单一来源采购公示

一、项目信息

采购人： 南京师范大学中北学院图书馆

项目名称：“ 超星 AI 馆员系统”年度服务许可

拟采购的货物或服务的说明：超星 AI 馆员是超星集团基于人工智能技术开发，专为图书馆行业设计的智能服务系统，融合自然语言处理、深度融合 DeepSeek 、文心、豆包、千问、汇雅等人工智能大模型，结合自然语言处理、深度学习等一系列前沿技术，构建了强大的智能服务体系前沿技术，基于丰富的对话机制支持文字、语音、图文、菜单等多种答案模式，精准识别用户意图，提供馆内服务、智能咨询、资源查询、业务办理、AI 检索等多项服务，降低管理成本，丰富服务渠道，实现不受时空限制的云服务模式，提高服务质量。

拟采购的货物或服务的预算金额： 3.5 万元

采用单一来源采购方式的原因及说明：在互联网和信息技术的迅猛发展推动下，信息化服务正加速向智能化、网络化和个性化演进。过去两年间，AI 技术经历了从 ChatGPT 3.5 的诞生到 4.0 版本的升级，再到 Sora 和 DeepSeek 等模型的突破性进展，展现出日新月异的发展态势。这些对话式大模型和 AI 助手正在深刻改变我们的工作模式、行业格局和生活方式。在图书馆领域，服务内容也从传统的借还服务扩展到数字图书馆，如今更是涵盖了丰富的资源和多样化的应用服务。因此，图书馆亟需一种统一、智能、个性化的服务模式。在此背景下，依托大模型等人工智能技术，AI 馆员应运而生。

图书馆拟采购的AI馆员平台，旨在与现有图书馆管理系统、已购数据库以及常用应用与服务系统实现深度融合。该平台基于自然语言处理、深度学习、知识图谱等人工智能技术，构建智慧图书馆智能交互系统。经调研，通过对国内主要AI馆员技术平台产品的功能与技术参数进行比较分析，认为超星公司提供的AI馆员平台在数据语料基础、数据质量、知识库整合能力上都具备唯一性，具体理由如下：

（一）专有智能优势。超星公司长期专注于教育行业信息化服务，其AI馆员具备强大的自学习能力，并拥有丰富的行业知识内容，在训练图书馆专属私有智能模型方面具有显著优势。

（二）应用汇聚与无缝对接。AI馆员支持对图书馆现有应用系统的汇聚与调用。目前我馆已使用读秀、移动图书馆、期刊、歌德机、报刊机等系统，超星AI馆员能够实现与上述资源和应用的无缝对接，并可整合图书馆自建的其他服务与应用，例如通过指令即可完成座位预约等操作。

（三）知识溯源与语料支撑。超星公司积累了海量的数字化图书与期刊资源，拥有超过13亿条文献元数据。这些高质量的语料库对AI馆员的稳定运行及信息提供的可信度具有关键支撑作用。

（四）全场景、一体化服务能力。AI馆员支持多终端部署，可与图书馆官方网站、移动图书馆App、微信公众号、小程序、歌德机等多种终端对接，实现全场景、一体化智慧服务。

（五）超星AI馆员可为校内学生提供全天候图书馆业务咨询、智能馆藏检索、AI阅读解读、学术答疑、文献辅助整理、书本推荐等服

务，助力课程学习、阅读科研与备考，是一站式的校园学习智能助手。

注：采用单一来源采购须符合下列情形之一：
1、只能从唯一供应商处采购的；
2、发生了不可预见的紧急情况不能从其他供应商处采购的；
3、必须保证原有采购项目一致性或者服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购。

二、拟定供应商信息

名称： 南京超星云舟教育科技有限公司

地址： 南京市雨花台区宁双路 19 号 7 号楼 4 层 401-408 室

三、公示期限

2026 年 11 月 4 日 至 2026 年 11 月 11 日

四、联系方式

1.采购人

联 系 人： 祁老师

联系地址： 江苏省镇江市丹阳市正德路 8 号

联系电话： 0511-88150772

2.采购代理机构（如有）

联 系 人： /

联系地址： /

联系电话： /

五、其他

任何供应商、单位或个人对此单一来源采购方式有异议，可以在本公示期内将书面意见反馈给采购单位或代理机构。

六、附件

专家论证意见（格式见附件）

单一来源采购专家论证意见表

专家信息	姓名：[illegible] 职称：教授、博导 职务：处长 工作单位：南京师范大学 科研与社会合作处
项目信息	项目名称：“超星AI馆员系统” 供应商名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司
专家论证意见	该系统是超星集团基于人工智能技术开发，专为图书馆引进设计的智能服务系统，可提供全天候智能问答、馆藏查询、文献资源导航等服务，提升图书馆的智慧服务能力，因此该项目采购具备必要性。此外，该系统拥有自主知识产权，能够与校内已有系统无缝集成，实现资源、用户系统数据互通，技术服务方案可行，具有不可替代性。 综上，本项目必须以单一来源方式采购。
专家签字	[illegible]
联系方式	13815896429
身份证号	320102196304062877
日期	

注：1.专家论证意见结论须为“XXX项目须以单一来源方式采购（如：鉴于上述原因，认为本项目只能/必须以单一来源的方式从XXX公司采购。）”；

2.本表格中专家论证意见由专家手工填写意见及签名、联系方式、身份证号；

3.同一项目，专家论证意见表的日期需同一时间。

单一来源采购专家论证意见表

专家信息	姓名：[illegible]
	职称：副研究员
	职务：图书馆馆长
	工作单位：南京财经大学紫金学院
项目信息	项目名称：“超星AI馆员系统”
	供应商名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司
专家论证意见	超星AI馆员系统由北京世纪超星信息技术发展有限责任公司独立开发，能够与本校已有资源、移动图书馆等超星业务系统无缝融合，平台依托超星海量文献元数据资源，为各图书馆专属模型训练优势，支持多终端接入，提供全天候的疑难解答、智能检索、学术辅助等智慧化服务。其他同类AI系统无法实现与已有的数据库进行一体化联动，不具备同等水准能力，综合本校人员、技术、资金等的具体情形，建议采用单一来源方式采购。
专家签字	[illegible]
联系方式	13813854765
身份证号	320682198105049125
日期	2026.10.09

注：1.专家论证意见结论须为“XXX项目须以单一来源方式采购（如：鉴于上述原因，认为本项目只能/必须以单一来源的方式从XXX公司采购。）”；

2.本表格中专家论证意见由专家手工填写意见及签名、联系方式、身份证号；

3.同一项目，专家论证意见表的日期需同一时间。

单一来源采购专家论证意见表

专家信息	姓名：徐洁
	职称：副研究馆员
	职务：副馆长/副处
	工作单位：南京师范大学图书馆
项目信息	项目名称：“超星AI馆员系统”
	供应商名称：北京世纪超星信息技术发展有限责任公司
专家论证意见	该系统属于人工智能与图书馆咨询服务融合的新型定制化智能业务均予应用。该系统智能咨询、导航、个性化推荐等功能，由北京世纪超星信息技术发展有限责任公司。
专家签字	徐洁
联系方式	15150587169
身份证号	320106198104192428
日期	2026年10月30日

注：1.专家论证意见结论须为“XXX项目须以单一来源方式采购（如：鉴于上述原因，认为本项目只能/必须以单一来源的方式从XXX公司采购。）”；

2.本表格中专家论证意见由专家手工填写意见及签名、联系方式、身份证号；

3.同一项目，专家论证意见表的日期需同一时间。